



Certifiering

Förstagångscertifiering av tjänstekonsument



Innehåll

1. Versionshantering	2
2. Syfte	3
3. Berörda	3
4. Beskrivning	3
4.1 Certifiering	3
4.1.1 Detaljerad granskning av certifieringsbilagor	4
4.1.2 Riskbaserad testning	4
4.1.3 Avbruten certifiering.....	4
4.1.4 Resultat	4
4.1.4.1 Sammanfattning	4
4.1.4.2 Detaljerad rapport för varje certifieringsbilaga	5
4.1.5 Beslut.....	5
4.2 Giltighetstid.....	5
5. Referenser	6

1. Versionshantering

Revisionshistorik		
Version	Datum	Kommentar
0.1	2019-11-05	Utkast
1.0	2020-02-06	Av certifieringsgruppen fastställd version



2. Syfte

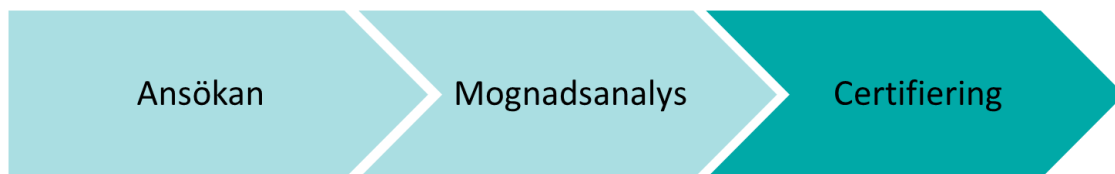
Att förklara processteget Certifiering vid förstagångscertifiering av tjänstekonsument.

3. Berörda

Främst riktar sig informationen till de tjänstekonsumenter som ska genomföra en förstagångscertifiering av tjänstekonsument.

4. Beskrivning

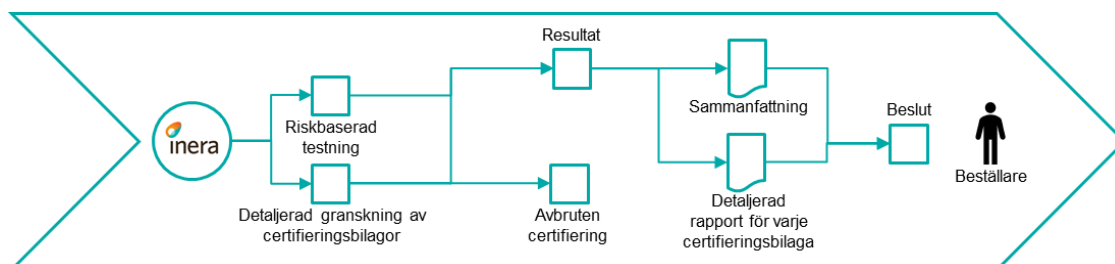
Det här dokumentet beskriver processteget Certifiering i samband med en förstagångscertifiering.



För en mer generell beskrivning av hela certifieringsprocessen se dokumentet ”Handledning för certifiering av tjänstekonsument” som finns på Inera.se. Där finns även separata beskrivningar av processtegen Ansökan och Mognadsanalys.

4.1 Certifiering

Det är ett antal steg i delprocessen Certifiering som visas och förklaras nedan.



I detta delmoment genomförs riskbaserad testning och detaljerad granskning av certifieringsbilagorna. Baserat på resultatet kan ytterligare testaktiviteter komma att bli aktuella, som utökad säkerhetstest, penetrationstest eller prestandatest som påvisar att Tjänstekonsumenten uppfyller certifieringskraven.

Innan certifieringen påbörjas ska:



- Processtegen Ansökan och Mognadsanalys ska vara avklarade
- Tjänstekonsumenten ha uppnått status som officiell releasekandidat. Det vill säga en låst version som inte innehåller några kritiska eller allvarliga avvikelser. Ett rimligt antal mindre avvikelser får finnas

4.1.1 Detaljerad granskning av certifieringsbilagor

Certifieringsbilagorna är en central del av certifieringen och ska vara ifyllda och ha tillhörande testprotokoll bifogade innan certifieringen påbörjas. Det är fyra viktiga områden som täcks in av bilagorna.

1. Infrastruktur (Bilaga A)
2. Säkerhet (Bilaga B)
3. Lagar och förordningar (Bilaga C)
4. Förvaltningsbarhet (Bilaga D)

Den detaljerade granskningen går igenom varje område och säkerställer att tjänstekonsumenten uppfyller alla krav.

4.1.2 Riskbaserad testning

En del av certifieringen är riskbaserad testning av valda delar. De delar som väljs ut anses vara särskilt viktiga för just den här tjänstekonsumenten.

4.1.3 Avbruten certifiering

Certifieringen kan avbrytas om något av följande inträffar som påverkar överenskommen tidplan för certifieringen:

- allvarligt fel uppstår som blockerar stora delar av tjänstekonsumentens funktionalitet
- testmiljöer som tillhandahålls av beställaren slutar att fungera
- beställaren meddelar att man önskar avbryta certifieringen

4.1.4 Resultat

Baserat på den detaljerade granskningen av certifieringsbilagorna och den riskbaserade testningen lämnar Inera en sammanfattning och en detaljerad rapport för varje certifieringsbilaga.

4.1.4.1 Sammanfattning

Den part som utfört certifieringen lämnar en sammanfattning av den genomförda certifieringen. Denna sammanfattning skickas till beställaren och ligger till grund för Ineras slutliga beslut om certifieringen.



4.1.4.2 Detaljerad rapport för varje certifieringsbilaga

Den part som utfört certifieringen lämnar en detaljerad rapport för varje certifieringsbilaga. De detaljerade rapporterna skickas till beställaren och ligger till grund för Ineras slutliga beslut om certifieringen.

4.1.5 Beslut

Efter genomförd certifiering meddelar Inera ett beslut till beställaren. Beslutet kan vara:

- **Godkänd utan förbehåll**
- **Godkänd med förbehåll:** beställaren genomför rättningar till överenskommet datum och Inera genomför kompletterande tester
- **Underkänd:** Beställaren behöver göra en ny ansökan vid ett senare tillfälle och förfarandet för förstagångscertifieringen börjar om

Beslut Godkänd med förbehåll inkluderar en sammanställning av avvikelser och tidpunkt när dessa måste vara åtgärdade. Vid Godkänd med förbehåll får tjänstekonsumenten driftsättas. Vid godkänt utan förbehåll och vid godkänd med förbehåll levererar Inera ett certifikat som också publiceras på Ineras hemsida.

4.2 Giltighetstid

Certifieringen gäller tills vidare för den version som har genomgått certifiering. För nya versioner som har större förändringar krävs en omcertifiering. Inera förbehåller sig rätten att utesluta en tjänstekonsument som inte uppfyller kraven eller anses vara en säkerhetsrisk.

Exempel på större förändringar kan vara:

- Nya eller uppdaterade funktioner
- Stöd för nya tjänstekontrakt
- Förändring av den grafiska presentationen (GUI) av patient-information
- Uppdatering av arkitekturen som påverkar tillämpningen av uppfyllanden av lagkrav, exempelvis PDL
- Förändringar som påverkar andra system

Det är Inera som avgör vad som är en större förändring och avgör om det är aktuellt med en omcertifiering.

För att certifieringen fortsatt ska vara giltig ska man årligen lämna en självdeklaration. I självdeklarationen redovisar man sin releaseplan och vilka större förändringar man planerar införa, samt intygar att de tredjepartsprodukter man nyttjar inte har End Of Life (EOL) under kommande år. Om de har det ska man presentera en plan för hur man hanterar det. Om en tredjepartsprodukt oförutsett går EOL ska åtgärder vidtas omgående och Inera ska informeras.



5. Referenser

Generell information om certifiering – [Inera.se](https://www.inera.se)

Dokument för de specifika faserna i en certifiering – [Inera.se](https://www.inera.se)