



# Certifiering

Omcertifiering av tjänstekonsument.



## Innehåll

<b>1. Versionshantering</b>	<b>2</b>
<b>2. Syfte</b>	<b>3</b>
<b>3. Berörda</b>	<b>3</b>
<b>4. Beskrivning</b>	<b>3</b>
4.1 Ansökan	3
4.1.1 Anmälan & Ändringsunderlag	3
4.1.2 Avstämningsmöte	4
4.1.3 Felrättning	4
4.1.4 Funktionsändring	4
4.1.4.1 Offert & Avtal	4
4.1.4.2 Beslut	4
4.2 Omcertifiering	4
4.2.1 Regressionstester	4
4.2.2 Test av nya eller ändrade funktioner	5
4.2.3 Avbruten certifiering	5
4.2.4 Resultat	5
4.2.5 Certifikat	5
<b>5. Referenser</b>	<b>5</b>

## 1. Versionshantering

Revisionshistorik		
Version	Datum	Kommentar
0.1	2019-11-05	Utkast
1.0	2020-02-06	Av certifieringsgruppen fastställd version



## 2. Syfte

Att förklara processteget certifiering vid omcertifiering av tjänstekonsument.

## 3. Berörda

Framst riktar sig informationen till de tjänstekonsumenter som berörs av en omcertifiering av tjänstekonsument.

## 4. Beskrivning

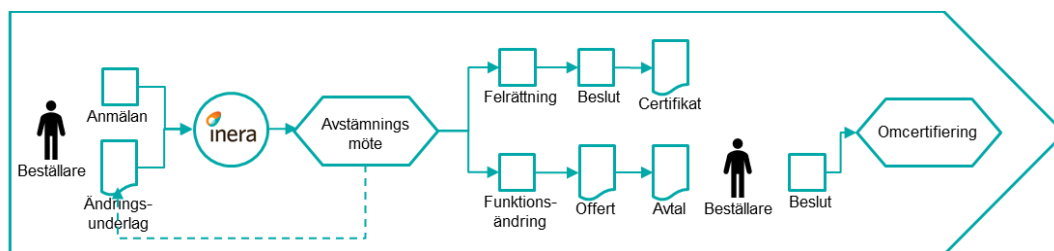
Det här dokumentet beskriver omcertifiering av tjänstekonsument. Det är bara redan tidigare certifierade tjänstekonsumenter som är aktuella för en omcertifiering.



För en mer generell beskrivning av hela certifieringsprocessen se dokumentet ”Handledning för certifiering av tjänstekonsument” som finns på [Inera.se](http://Inera.se).

### 4.1 Ansökan

Det är ett antal steg i delprocessen Ansökan som visas och beskrivs nedan.



#### 4.1.1 Anmälan & Ändringsunderlag

En certifierad tjänstekonsument ska årligen lämna in en självdeklaration där det framgår livslängden på tredjepartsprodukter samt planerade releaser under kommande år. Förändringar utöver det som finns i självdeklarationen ska i god tid och senast två månader innan planerad driftsättning anmälas till Inera. Beställaren fyller i ett ändringsunderlag med information om ändringarna så som, versionsnummer, planerat driftsättningsdatum, eventuell en uppdaterad arkitekturbeskrivning samt en bedömning om ändringen har påverkan på andra tjänster eller uppfyllandet av certifieringskraven. Beställaren ska även ange ändringens typ:



- **Felrättning** - Ändringen består endast av felrättningar och innefattar inga funktionsändringar eller tillägg av nya funktioner. Felrättande ändringar behöver inte omcertifieras men anmälan ska göras till Inera.
- **Funktionsändring** - Ändringar av befintliga funktioner och tillägg av nya funktioner i tjänstekonsumenten.

#### 4.1.2 Avstämningsmöte

Inera tar emot anmälan och kontaktar vid behov Beställaren för ett avstämningsmöte om eventuella kompletteringar och förtydligande för att säkerställa ändringens typ och omfattning.

#### 4.1.3 Felrättning

Vid **Felrättande ändring** meddelar Inera nytt certifieringsbeslut och levererar ett certifikat som också publiceras på Ineras hemsida.

#### 4.1.4 Funktionsändring

Vid **Funktionsändring** återkommer Inera med en offert som inkluderar tidplan, kostnad och beskrivning för omcertifieringens omfattning.

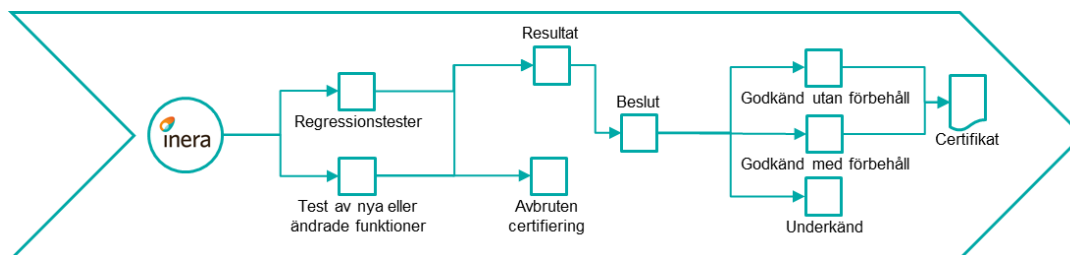
##### 4.1.4.1 Offert & Avtal

Beställaren behöver godkänna offert och skriva avtal med Inera för att fortsätta omcertifieringen.

##### 4.1.4.2 Beslut

När beställaren fattat beslut om att gå vidare påbörjar Inera planeringen av omcertifieringen.

## 4.2 Omcertifiering



#### 4.2.1 Regressionstester

För att säkerställa att tidigare funktionalitet inte förändrats genomförs regressionstester.



#### 4.2.2 Test av nya eller ändrade funktioner

I detta moment genomförs testning av ändrad eller tillagd funktionalitet i tjänstekonsumenten. Utifrån ändringens art och omfattning kan omcertifieringen även inkludera granskning av relevanta kompletteringar i certifieringsbilagorna A-D.

#### 4.2.3 Avbruten certifiering

Certifieringen kan avbrytas om något av följande inträffar som påverkar överenskommen tidplan för certifieringen:

- allvarligt fel uppstår som blockerar stora delar av tjänstekonsumentens funktionalitet
- testmiljöer som tillhandahålls av beställaren slutar att fungera
- beställaren meddelar att man önskar avbryta certifieringen

#### 4.2.4 Resultat

Efter genomförd omcertifiering så meddelar Inera resultatet i form av ett beslut till Beställaren. Beslutet kan vara:

- **Godkänd utan förbehåll**
- **Godkänd med förbehåll:** Beställaren genomför rättningar till överenskomet datum och Inera genomför kompletterande tester eller
- **Underkänd:** Omcertifieringen avslutas. Inget certifikat utfärdas. Beställaren behöver göra en ny ansökan för att göra om omcertifieringen av den aktuella versionen.

#### 4.2.5 Certifikat

Vid godkänt utan förbehåll levererar Inera ett nytt certifikat som också publiceras på Ineras hemsida. Vid godkänd med förbehåll levereras ett nytt certifikat när kompletteringarna godkänts.

## 5. Referenser

Information om certifieringsprocessen – [Inera.se](https://www.inera.se)

Dokument för de specifika faserna i en certifiering – [Inera.se](https://www.inera.se)