



# Mognadsanalys

Förstagångscertifiering av tjänstekonsument



## Innehåll

<b>1. Versionshantering</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Syfte</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Berörda</b> .....	<b>3</b>
<b>4. Beskrivning</b> .....	<b>3</b>
4.1 Mognadsanalys .....	3
4.1.1 Certifieringsbilagor .....	4
4.1.2 Testmiljö .....	4
4.1.2.1 Anslutning .....	4
4.1.2.2 Testdata .....	5
4.1.2.3 Loggar .....	5
4.1.3 Analys .....	5
4.1.3.1 Rekommendationer .....	5
4.1.3.2 Resultat .....	5
4.1.4 Avstämningsmöte .....	5
4.1.5 Beslut om certifiering .....	5
4.1.5.1 Avbryts .....	5
4.1.5.2 Avvaktar .....	5
4.1.5.3 Fortsätter .....	5
<b>5. Referenser</b> .....	<b>6</b>

## 1. Versionshantering

Revisionshistorik		
Version	Datum	Kommentar
0.1	2019-11-05	Utkast
1.0	2020-02-06	Av certifieringsgruppen fastställd version



## 2. Syfte

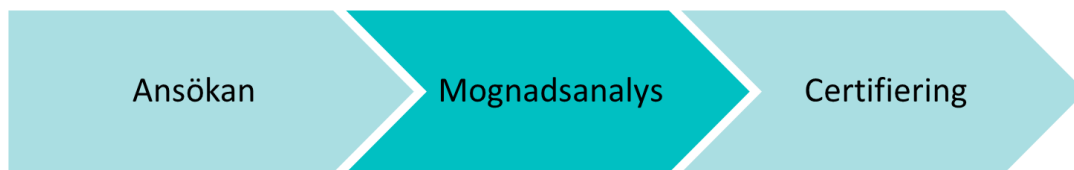
Att förklara processteget Mognadsanalys vid förstagångscertifiering av tjänstekonsument

## 3. Berörda

Främst riktar sig informationen till de tjänstproducenter som ska genomföra en förstagångscertifiering av tjänstekonsument.

## 4. Beskrivning

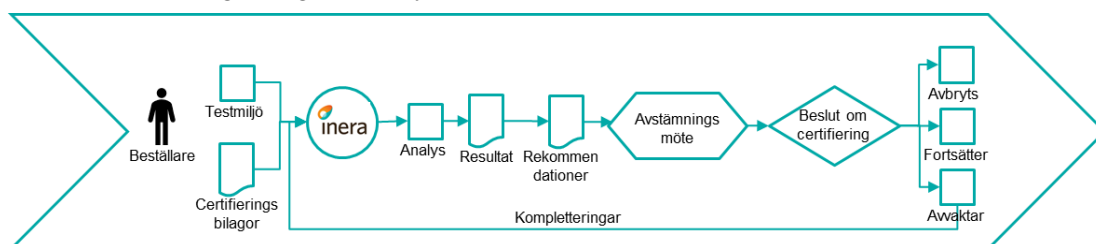
Det här dokumentet beskriver processteget Mognadsanalys i samband med förstagångscertifiering.



För en mer generell beskrivning av hela certifieringsprocessen se dokumentet ”Handledning för certifiering av tjänstekonsument” som finns på [Inera.se](http://Inera.se). Där finns även separata beskrivningar av processtegen Ansökan och Certifiering.

### 4.1 Mognadsanalys

Det är ett antal steg i mognadsanalysen som visas och förklaras nedan.



Mognadsanalys är ett delmoment med syfte att mer utförligt återkoppla kring tjänstekonsumentens möjlighet att bli godkänd vid certifieringen. För att genomföra mognadsanalysen behöver Inera ha tillgång till tjänstekonsumentens testmiljö och Beställaren behöver fylla i certifieringsbilagorna.



#### 4.1.1 Certifieringsbilagor

Det är flera olika bilagor som ska lämnas in för analys. Dessa finns som mallar på [Inera.se](https://www.inera.se). Syftet med dessa bilagor är att beställaren ska redovisa att tjänstekonsumenten uppfyller alla ställda krav på att få ansluta mot den Nationella Tjänsteplattformen (NTjP)

1. Bilaga A – Infrastruktur
2. Bilaga B – Säkerhet
3. Bilaga C – Lagar och förordningar
4. Bilaga D – Förvaltningsbarhet

Utöver bilagorna ska man lämna in en arkitekturbeskrivning (SAD) och annan relevant dokumentation samt protokoll från de funktionella och ickefunktionella tester man själv genomfört.

#### 4.1.2 Testmiljö

Tjänsten ska ha en separat testmiljö som görs tillgänglig för Inera. Denna testmiljö ska ha kopplingar mot testmiljön för den Nationella Tjänsteplattformen (NTjP) och underliggande tjänsteproducenter.

##### 4.1.2.1 Anslutning

För att ansluta sin testmiljö till den Nationella Tjänsteplattformen behöver man göra en beställning hos Inera och fylla i en förstudiemall. Detta görs i beställningsstödet som finns på [Inera.se](https://www.inera.se). För att logga in i beställningsstödet krävs att man har ett SITHS-kort. Saknar man SITHS-kort kan man få hjälp på [Inera.se](https://www.inera.se). I samband med anslutningen är det ett antal steg som måste gås igenom.

- Tjänstekontrakt ska installeras i systemet (Mappningar som görs mot tjänstekontraktselement ska granskas av verksamhetskunniga.)
- Funktionscertifikat för SITHS ska installeras i systemet
- Upprätta ett avtal med HSA-förvaltningen
  - Måste uppfylla kraven för HSA-policytillämpning
    - HPTA-avtal (gäller för de som ska registrera egen information i HSA)
    - HPTB-avtal (gäller för de som endast använder andras information i HSA)
    - Årlig revision av att man följer HSA-policyn och regelverket för SITHS
- Få ett HSA:ID för tjänstekonsumenten (logisk adress för koppling mot NTjP)
- Lägga upp logiska adresser i tjänsteadresseringskatalogen (TAK)
- Koppling till Engagemangsindex (EI)

När förstudiemallen är godkänd får man ansluta till testmiljön.

Man kan få hjälp med anslutningen av en anslutningskoordinator från Inera, läs mer om det på [Inera.se](https://www.inera.se)



#### **4.1.2.2 Testdata**

Testdata ska vara relevant och motsvara potentiell och verklig användning. Det ska finnas testdata som täcker in alla informationsmängder/tjänstekontrakt. Det ska finnas möjlighet att lägga till testdata under certifieringen. Man får inte använda produktionsdata i testmiljöerna.

#### **4.1.2.3 Loggar**

Det ska finnas möjlighet att monitorera loggarna i testmiljön.

#### **4.1.3 Analys**

När testmiljön är på plats och alla certifieringsbilagor har kommit in genomför Inera en analys. Resultatet av analysen utgör beslutsunderlag för om det är aktuellt att gå vidare med certifiering eller ej.

##### **4.1.3.1 Rekommendationer**

Baserat på det underlag som kommit in kan Inera lämna rekommendationer på eventuella kompletteringar som beställaren behöver göra.

##### **4.1.3.2 Resultat**

Inera dokumenterar resultatet av analysen och presenterar det på kommande avstämningsmöte.

#### **4.1.4 Avstämningsmöte**

Efter genomförd analys kallar Inera till ett avstämningsmöte där man gemensamt går igenom resultatet av analysen.

#### **4.1.5 Beslut om certifiering**

Baserat på underlaget från analysen fattar beställaren och Inera beslut om hur man vill gå vidare med certifieringen.

##### **4.1.5.1 Avbryts**

Certifieringen avbryts. Beställaren kan ansöka om certifiering vid ett senare tillfälle.

##### **4.1.5.2 Avvaktar**

Certifieringen avvaktar under en begränsad tid för att göra kompletteringar enligt rekommendationer samt utföra åtgärder på eventuella avvikelser.

##### **4.1.5.3 Fortsätter**

Certifieringsprocessen fortsätter och man går vidare till nästa steg i processen som är certifiering. Detta delmoment beskrivs i dokumentet "Certifiering vid förstagångscertifiering" som finns på [Inera.se](https://www.inera.se)



## 5. Referenser

Information om certifieringsprocessen – [Inera.se](https://www.inera.se)

Certifieringsbilagor – [Inera.se](https://www.inera.se)

Dokument för de specifika faserna i en certifiering – [Inera.se](https://www.inera.se)